IXDOM 使用规则.告知书（V.202508）

总则

1.您使用“IXDOM”之前，请您务必仔细阅读、充分理解本协议各条款内容，当您在设备上同意安装“IXDOM客户端”或在设备上刷入“IXDOM 固件”或注册登陆“IXDOM 平台”进行相关操作，说明您已充分阅读、理解并接受本规则的全部内容，即表示您同意遵守本规则之所有条款约定。

2.“IXDOM”将不定期的提供最新的产品及服务内容的更新，因此“IXDOM”使用规则将发生变化，该变化将以“IXDOM”的产品介绍教程页面（wiki.ixdom.cn）进行告知。

3.“IXDOM”是基于互联网运行的设备运维管理系统，主旨在于提供便捷的运维一体化解决方案，帮助售后人员以高效的方式解决工作中遇到的各种问题及提供可能发生的故障预警。

4.“IXDOM”创始于 2023 年 6 月 1 日，项目设定的生命周期为 12 年（到期日：2035 年 5 月 30 日），到期后关联运营方如无发布延期公告，项目默认将进入停维状态。

5.“IXDOM”关联运营方为“杭州九界科技有限公司”。

6.本规则告知书由企业代表进行签署，接收人需对企业组织内其他成员传达告知，所有使用“IXDOM”的成员都必须准守本规则。

IXDOM 客户端及 IXDOM 固件

1.在使用 IXDOM 前，您首先须在需要管理的设备中完成“IXDOM 客户端”或“IXDOM 固件”的安装工作。

2.安装“IXDOM 客户端”或“IXDOM 固件”前，必须确认该设备属于您有权管辖操控的设备，您本人或其他相关操作人员明确知晓安装“IXDOM”的真实情况及用途，如有其它关联方，您应如实告知您的真实目的，并在对方完全知晓相关利弊及取得对方同意后，才可以进行“IXDOM 客户端”或“IXDOM 固件”的安装操作。

3.如您的关联方提出不允许您使用“IXDOM”远程操控关联设备时，您需及时执行“IXDOM 客户端”或“IXDOM 固件”的解绑及卸载操作。

4.我们无法也不能 100%保证不受其它原因导致的数据受损或泄露的情况发生，因此设备终端中的各类数据等信息，您需自行采取合理、安全的措施，对设备操作人员的行为（包括但不限于安装其它软件，使用非合规授权软件等）所引起的结果需您自行承担责任。

5.如使用非“IXDOM”指定的方式进行安装，或采用私自解封后重新封装的固件，**可能会发生各类异常报错及功能失效的故障，由此产生的损失均由您自行承担。**

6.您知晓并确认，（1）“IXDOM”仅提供的是硬件虚拟化及设备运维监控平台的技术能力。支付给“IXDOM”关联运营方的相关费用中，未包含任何其他方程序的权利费用。（2）“IXDOM”固件初始包含***“Win10 系统”镜像是“未激活体验版”，仅供您体验与学习之用，***不得进行除此以外的任何其它用途，如使用该镜像进行非法用途，产生的不利后果需由您自行承担赔偿责任。（3）您在“IXDOM”中使用的镜像均需由您自行安装部署，“IXDOM”仅提供硬件虚拟化及远程集中管理和运维监控的能力，镜像中任何其他方程序的权利要求，由您自行确认使用合法性，因违反相关版权或权利要求，产生的不利后果需由您自行承担赔偿责任。

IXDOM 平台账户

1.使用“IXDOM”前，您须先完成“IXDOM 平台账户”的注册工作。您所填写的信息需保证是真实、准确、完整及时的，“IXDOM”工作人员可通过您所填写的信息资料与您联络。

2.根据“IXDOM”对应服务的要求，可能会需要您提供相应的证明材料文件，如果您提供的资料或信息不正确或存在疑议，“IXDOM”将有权向您询问或要求修改，如未在规定期限内回复询问或未按要求进行修改，我们将有权冻结您“IXDOM 平台账户”并随时结束为您提供服务。因上述原因导致“IXDOM”无法正确核实您的真实身份或无法正确判断需求而导致的无法为您进行及时处理，给您带来的损失，您应自行承担；同时，您理解“IXDOM”对您的请求采取措施需要合理期限，**“IXDOM”及关联运营方无需对此承担任何责任，您将自行承担因此产生的任何直接或间接损失及不利后果。**

3.“IXDOM 平台账户”，数字证书，密码和验证码自行保管，且须对您在该账户名下发生的所有活动（包括但不限于信息披露、发布信息、点击同意或提交各类数据、续签协议、远程操控管理设备等）承担责任。您应对您的“IXDOM 平台账户”负责，只有您本人可以使用您的“IXDOM 平台账户”，该账户具有唯一性，不可转让、不可赠与、不可继承。若因您自身原因致使“IXDOM 平台账户”，密码，数字证书、验证码、等信息丢失或泄漏后所照成的异常状况，**“IXDOM”及关联运营方无需对此承担任何责任，您将自行承担因此产生的任何直接或间接损失及不利后果。**

4.通过“IXDOM 平台账户”发出的指令（包括但不限于对设备的镜像下载、切换、快照备份及还原、硬件资源分配、设备重启、远程桌面、注册新设备、账户提现、发票申请、组织管理员转移等），均视为您本人的操作指令，指令下发执行后，将按既定流程执行，您应对下发执行的指令所产生的任何结果承担责任。**“IXDOM”及关联运营方无需对此承担任何责任，您将自行承担因此产生的任何直接或间接损失及不利后果。**

5.“IXDOM”会以包含但不限于手机短信，电子邮件，企微，钉钉，飞书等方式通知您服务进展情况以及提示您进行下一步的操作，但因现有市场及技术原因，“IXDOM”不保证您能够及时收到该通知消息，因此在

服务过程中您应当及时登录到“IXDOM”跟踪相关信息并执行对应操作。**“IXDOM”及关联运营方无需对此承担任何责任，您将自行承担因此产生的任何直接或间接损失及不利后果。**

使用细则

1.您了解并同意“IXDOM”可单方修改服务的相关规则，而无须征得您的同意，服务规则以您使用服务时的IXDOM 官网页面公告为准，您同意并遵照服务规则是您使用 IXDOM 服务的前提，如您对更新后的规则存在异议，请自行及时停止使用 IXDOM 提供的所有服务。

2.在您使用服务时，“IXDOM”及关联运营方有权依照相应的服务收费标准或相关协议向您收取服务费用。“IXDOM”拥有制订及调整服务资费的权利，具体资费以官网公布的价格或您与“IXDOM”关联运营方达成的其他收费协议为准。

3.“IXDOM”设备授权到期后将会有下列影响，更新有效授权后，服务将会被恢复。

3.1 平台显示设备授权已到期，届时该设备在平台端的所有远程运维监控功能均被关闭。

3.2“IXDOM”，虚拟化能力只保留默认状态（CPU/2 核，内存/4G）。

4.尊重“IXDOM”及关联方的知识产权和其他合法权利，保证在发生侵犯上述权益的事件发生时尽力保护“IXDOM”及关联运营方其股东、雇员、合作伙伴等免于因该等事件受到影响或损失，“IXDOM”保留您侵犯合法权益时终止向您提供服务并追究赔偿的权利。

5.使用“IXDOM”产品或服务时将遵守国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，不利用“IXDOM”提供的技术服务进行如下信息内容的存储、发布和传播，一旦发现有该行为的发生，您的“IXDOM 账户”会被永久封禁，同时“IXDOM”会将该行为的操作记录作为证据，上报公安机关追究当事人的刑事责任。

5.1 违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；5.2 违反国家规定的政治宣传或新闻信息；

5.3 涉及国家秘密或安全的信息；5.4 封建迷信或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

5.5 博彩有奖、赌博游戏；违反国家民族和宗教政策的信息；5.6 妨碍互联网运行安全的信息；

5.7 侵害他人合法权益的信息或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容。

6.使用“IXDOM”产品或服务时将遵守国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，不利用“IXDOM”提供的技术服务进行下述（包括但不限于任何与攻击或利用程序漏洞进行相关的恶意操作的行

为），一旦发现有该行为的发生，您的“IXDOM 账户”会被永久封禁，同时“IXDOM”会将该行为的操作记录作为证据，上报公安机关追究当事人的刑事责任。

6.1 恶意挂载无效终端，照成服务器资源的恶意消耗；

6.2 恶意操控挂载设备，导致设备运行异常；

6.3 利用程序漏洞，进行恶意攻击；

7.“IXDOM”仅授予您非独占性、不可转让的使用许可。除非“IXDOM”与您另有约定外，不得复制、修改、发布、出售或出租服务或所含软件的任何部分，也不得进行反向工程或试图提取软件源代码，否则“IXDOM”将追究相关法律责任并提出侵权赔偿。

8.“IXDOM”将根据账号操作行为数据分析判断，生成预警机制，有可能会将你的“IXDOM 平台账户”临时封禁，届时请根据“IXDOM”相关工作人员提供的操作指引进行解禁操作。

9.“IXDOM”具有可添加到其他网站的跳转链接的功能，但“IXDOM”对添加的其他网站不负任何责任。

10.“IXDOM”有权对平台用户数据，付费金额进行综合统计，并出于销售奖励需要进行使用或披露。

11.“IXDOM”仅按自身现有技术能力提供相应的安全措施，最大限度保证“IXDOM”掌握的信息不丢失及不被滥用和变造。这些安全措施包括向其他服务器备份数据和对用户密码的加密，传输数据时进行加密等方式，尽管有这些安全措施，受目前科学技术边界能力等原因，**“IXDOM”及关联运营方仍无法保证绝对安全，“IXDOM”在此仅能做出承若，“IXDOM”自身不会以任何技术手段主动读写设备中的任何商业隐私数据；但因产品功能设定所需，程序会主动读写设备硬件层及操作系统层的各项数据，如您介意，请立即停止并卸载所有已使用的“IXDOM”服务。**

12.下列状况导致“IXDOM”运行异常，届时“IXDOM”及关联运营方将不承担损害赔偿责任：

12.1.“IXDOM”在公告规定范围内的系统停机维护期间；

12.2.线路运营商（电信，联通，移动等），出现故障；

12.3.云服务器运营商（阿里，腾讯，火山引擎等），出现故障；

12.4.遭受台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击、瘟疫等不可抗力之因素；

13.除“IXDOM”与您就某一具体产品及/或服务另有约定外，在任何情况下，您同意“IXDOM”及关联运营方所承担的赔偿责任总额是以**异常（产品或服务）当次收取的费用总金额为限，“IXDOM”及关联运营方不承担任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失（包括但不限于业务及名誉损失、收益及利润损失或其他第三方的任何名誉或经济利益的损失）。**

14.您了解并同意，因自身原因导致账户泄露或人为误操作，而导致的第三方索赔，应且仅应由您自行承担。如果由此引起“IXDOM”及关联运营方、员工、客户和合作伙伴被第三方索赔的，应由您负责处理，并承担由此造成的全部赔偿责任。

15.“IXDOM”项目中所有内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计（以上不包含用户可自定义的素材），均由“IXDOM”关联运营方依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经“IXDOM”书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表本网站程序或内容。

16.您在使用“IXDOM”平台后，所涉及的第三方（包括但不仅限于应用，图片，音频，字体）等合法使用版权事宜，届时均需由您自行购买合法授权，因该等事宜照成“IXDOM”或其关联运营方损失的，届时需由贵司负责承担侵权责任及赔偿相关损失。

17.本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本协议产生之争议，均应依照中华人民共和国法律予以处理，并提交“IXDOM”关联运营方所在地具有管辖权的人民法院受理。

现授权我司职员_____代表我司签署规则告知书，我司承认其签署文件的真实有效性。我司已完整阅读并理解上述规则，对上述规则内容均无异议，同意并遵守“IXDOM”规则执行，我司承认并承担相应的法律后果。

签署单位（盖公章）：　　**组织编号：**

授权代表（签字）：　　**签署日期：**

发布单位：杭州九界科技有限公司

发布时间：2025 年 8 月